

FORMATION & DIPLOMES

2010 - MBA (Post-Graduate Programme), Major en Marketing, Stratégie & Leadership Hyderabad, Inde
Indian School of Business (ISB) #12^{ème} école de management mondiale (Classement Financial Times 2010)
Président du club international: Coordination des activités multiculturelles, ISB Torchbearer Award
Projet pour Microsoft Global Services India: élaboration de la stratégie de croissance sous fortes contraintes organisationnelles.

1998 - Ingénieur en informatique et gestion, Polytech (ISIM) Montpellier, France
Projet pour l'université de Sheerbrooke, Canada: Elaboration et implémentation du nouvel intranet.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Expertise: Engagement client, Gestion partenaires, Gestion de projets internationaux

BUSINESS & DECISION (B&D) Basé à Paris, France
SSII spécialisée en Informatique Analytique: Business Intelligence, CRM & E-Business Janvier 1999 – Mars 2009

8 promotions en 10 ans de Consultant Junior à Manager Senior & Responsable du partenariat mondial avec Microsoft.
Conception & implémentation de solutions de reporting & d'élaboration budgétaire pour diverses industries: **Luxe** (LVMH, Chanel), **Banques & Assurances** (BNP Paribas, Dexia, CNCE, AXA), **FMCG** (Unilever), **Construction** (St Gobain, Vinci), **Telecom** (SFR, Tunisiana), **Logistique** (GEFCO)...

Leadership & Stratégie

- Définition de la stratégie et du positionnement de B&D, conception et marketing de nouvelles offres génériques en phase avec la Road Map produits de Microsoft.
- Conception de la Road Map BI stratégique et de son implémentation 2009 -2012 pour GEFCO
- Benchmark & évaluation de l'intégration de la solution SAP (BA, BW) dans le Système d'Information de BNP Paribas
- Responsable technique du déploiement mondial - outil de consolidation budgétaire LVMH (700+ filiales, 40 serveurs)
- Durant mes 6 ans de management, mes équipes ont toujours respectés les dates de déploiement et les projets ont tous permis d'ouvrir de nouvelles opportunités de collaboration et de relation durable avec mes clients.
- Parrain de 15 consultants, contribution à l'amélioration des processus internes en HR, formations & marketing

Relation Client/Public

- Négociation & gestion des projets de €100K à €700K pour mon portfolio client personnel (Chanel, Vinci, CNCE,...)
- Augmentation du business avec Microsoft de 10% en 6 mois en transformant opportunités et maquettes en contrats
- Speaker B&D aux conférences internationales (i.e. 1^{ère} présentation européenne de Microsoft PPS aux Techdays 2007)
- Promu par Unilever & LVMH comme contact unique entre équipes techniques & fonctionnelles durant les projets

Adaptation aux environnements multiculturels

- Planification et gestion du lancement de 2 centres de services captifs à **Bangalore** pour Axa Group Solution
- Négociation, conceptualisation et planification du nouvel outil de reporting pour Tunisiana, Operateur GSM **Tunisien**
- Conception & déploiement de solutions BI pour le suivi commercial des ventes pour Chanel en **Italie, US & Japon**
- Conception & déploiement du 1er outil de reporting and budgeting européen pour Unilever HPCE dans 13 pays (Expert pour la Hollande, Chef de projet pour l'**Irlande & Italie**, Team Leader pour la **Scandinavie & Autriche**)
- Gestion du projet d'élaboration budgétaire pour Alexander Dennis Ltd basé en **Ecosse**

Gestion de projets et gestion d'équipes

- Suivi des experts et de la force commerciale (Microsoft), suivi commercial des projets, formations et certificats...
 - Gestion d'équipes de 2 à 15 consultants à travers toutes les phases de projets (du maquettage et conception de solutions jusqu'au déploiement, tests et support) pour des projets de reporting et d'élaboration budgétaire pour La Poste (2000 utilisateurs), St Gobain, Parkeon, Foncia, Crédit Lyonnais, Dexia...
 - Gestion d'équipes de développement, maintenance et support européen pour Unilever (10 membres, 5 nationalités), formation de 30 administrateurs européen, Benchmark et choix d'outil.
 - Conception & déploiement d'un nouvel outil de reporting de la qualité des données bancaire pour CNCE
-

AUTRES ACTIVITES

- Joueur de Tabla (Percussions de l'Inde) – **plus de 250 concerts à travers le monde** depuis 1991 – accompagnement d'artistes reconnus (Ustad Nishat Khan), concerts aux RAH de Londres, Palais des congrès de Paris, City Hall de New York, concerts pour 10,000+ personnes, études de 6 mois en Inde (académie internationale PK Salve)
 - Secrétaire d'une association culturelle pour la promotion de la culture indienne depuis 2000, 500+ membres, webmaster, mise en place de la stratégie de communication, organisation d'événements en **Europe & USA** (Calif.)
-

PERSONNEL

- Langues: Français natif, Anglais expert (TOEFL IBT 110/120), Espagnol et Hindi débutant
- Intérêts: Football & Natation pour équilibre physique, Golf & Yoga pour relaxation

Plus d'information sur <http://s2.webstarts.com/YannickEven/francais.html>