

Respuesta del Coronavirus:

Cierre del Vestíbulo de la Oficina y Otras Medidas

Estimado cliente del East Wenatchee Water District,

Como medida de precaución para proteger la seguridad de nuestros clientes y empleados, a partir del martes 17 de marzo, el EWWD cerrará el acceso público al vestíbulo de la oficina/entrada pública hasta nuevo aviso. Las operaciones del distrito continuarán sin interrupción y no anticipamos ningún impacto para nuestros clientes. Nuestros clientes podrán comunicarse con nuestro equipo de soporte a través de canales normales y continuaremos avanzando con más detalles a medida que estén disponibles.



Opciones de Pago Temporal

(Las operaciones del distrito continuarán normalmente)

Le sugerimos que se registre para el pago en línea para evitar cualquier interrupción en los servicios comerciales normales. Sin embargo, puede continuar pagando su factura en la Sede del Distrito utilizando el buzón de entrega ubicado en el estacionamiento delantero.

Para garantizar la seguridad de su pago, le recomendamos que no ponga efectivo en el buzón. Una alternativa temporal y segura es depositar solo cheques, giros postales o giros bancarios. Si debe pagar en efectivo, el buzón se vaciará varias veces al día y también se vaciará antes del final del día laboral, por lo que no habrá dinero en la caja durante la noche. Cualquier efectivo depositado en el buzón después de las horas normales de trabajo o el fin de semana está en riesgo de verse comprometido.

Si los pagos en efectivo no corresponden al monto exacto de su factura, se aplicará un crédito a su cuenta por cualquier exceso pagado. Se le proporcionarán sobres en el vestíbulo para que los use si va a usar el buzón.

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente, pero la seguridad y la precisión del pago a su cuenta son una prioridad para que sus servicios de agua continúen sin interrupciones.