ALGEMENE VOORWAARDEN ZEEMSOP  
(KvK nummer 63265214)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aangegaan door Zeemsop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**1.** Zeemsop zal met zorg en vakmanschap de diensten met gecertificeerd materiaal en met inachtneming van de voor de branche geldende wet- en regelgeving uitvoeren.

**2.** Zeemsop heeft een inspanningsverplichting om de diensten beschikbaar te houden. Het kan voorkomen, dat de diensten als gevolg van weersomstandigheden, overmacht of onvoorziene situaties niet of later worden uitgevoerd.

**3.** Prijzen  
1.De prijzen van de wasbeurten zijn gebaseerd op normale vervuiling van ramen en kozijnen, of graffiti binnen de aangegeven grootte.  
2.Prijsverhogingen zullen altijd vooraf schriftelijk worden aangekondigd.

**4.** Duur van de overeenkomst en beëindiging  
1.De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.  
2.Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, uitsluitend via email, telefoon of persoonlijk gesprek geschieden.  
3.De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 14 dagen voor de volgende wasbeurt en uitsluitend wanneer alle wasbeurten zijn betaald.

**5.** Wasbeurten  
1.Vinden plaats in overeenstemming met de afgesproken frequentie.  
2.Zijn weersafhankelijk. Wind, (lichte) regen, en vorst zijn echter geen belemmeringen om de wasbeurt uit te voeren, behoudens wanneer er gevaarlijke situaties ontstaan. De wasbeurt zal dan worden verzet.  
3.Klant is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving zodat wij onze dienst kunnen uitvoeren. In geval van een gladde ondergrond kan de dienst niet worden uitgevoerd. De betalingsverplichting loopt echter wel door.  
4.Vooraankondiging van de wasbeurt, welke per email geschiedt kan zonder gegronde reden inclusief bewijs (bijv. verbouwing, schilder) niet worden geannuleerd.  
5.Open ramen en deuren, horren, uitstaande zonwering of gesloten rolluiken zullen er toe leiden, dat een of meerdere ramen niet worden gewassen; hiervoor is wel het gehele bedrag van de wasbeurt verschuldigd.  
6.Klant is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van (de ramen) van de woning en/of de toegang tot de bedrijfsruimte. Indien (enkele) ramen onbereikbaar zijn en Zeemsop kan de werkzaamheden niet verrichten, dan loopt de betalingsverplichting door.

**6.** Betaling en incassokosten  
1.Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen met Zeemsop.  
2.Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Zeemsop zich het recht voor de betreffende factuur te verhogen met administratiekosten welke per mail genoemd worden.

3.Wanneer de dienst(en) niet verder uitgevoerd zullen worden door opzegging van uw kant, faillissement, verhuizing en dergelijke, en u heeft voor meerdere maanden betaald, krijgt u, na overleg met Zeemsop, het resterende bedrag binnen 365 kalenderdagen teruggestort op uw bankrekening.

**7.** Klachten  
1.Dienen altijd binnen 3 werkdagen na de wasbeurt telefonisch gemeld te zijn.  
2.Worden altijd met de klant ter plaatse besproken en opgelost.  
3.Leiden nooit tot opschorting van de betalingsverplichting.

**8.** Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Uitgangspunt van Zeemsop is altijd om geschillen in goed overleg op te lossen.

Voor meer informatie over onze diensten of de Algemene Voorwaarden kunt U Zeemsop bereiken via telefoonnummer 06 40 15 08 27 of email: info@zeemsop.nl.